

Privacyverklaring Wille

Het verlenen van goede zorg aan cliënten, is de basis van onze dienstverlening. Onze medewerkers doen hun uiterste best om cliënten de best mogelijke zorg te bieden en een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is onderdeel van onze zorg. Hierbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wanneer u als cliënt, verwant van de cliënt of belangenbehartiger betrokken bent bij Wille, verwerken we persoonsgegevens van u. Dat is nodig voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, maar u moet er ook op kunnen vertrouwen dat wij uw gegevens correct en volgens de wet behandelen en uw privacy daarbij respecteren. Om inzichtelijk te maken hoe wij dit doen, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Persoonsgegevens

Alle herleidbare informatie over een persoon wordt gerekend tot de persoonsgegevens. Dat wil zeggen dat de combinatie van naam met geboortedatum, contactgegevens, pasfoto, camerabeelden en/of geluidopnamen allemaal persoonsgegevens zijn. Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Bijvoorbeeld medische gegevens.

Verwerken

We mogen gegevens verwerken om uw kind de zorg te kunnen bieden die wij met u hebben vastgelegd in de zorgovereenkomst, de bijbehorende administratie en om het werk te organiseren. We verwerken onder andere gegevens die het mogelijk maken om alle cliënten te kunnen identificeren, zorg op maat te kunnen bieden en informatie die we ontvangen van andere zorgverleners. Daarbij verwerken we alle informatie volgens de wetten die daarbij gelden, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toestemming

Sommige gegevens, zoals foto's en video's, mogen wij alleen vastleggen met uw toestemming. U geeft uw schriftelijke toestemming hiervoor tijdens het intakegesprek. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken.

Veiligheid en bescherming

Wij zorgen ervoor dat de gegevens van uw kind goed beschermd worden en dat derden niet bij deze gegevens kunnen komen. De gegevens worden bewaard zolang ze nodig zijn om zorg te kunnen verlenen en daarna zolang de wet ons daartoe verplicht. Vervolgens verwijderen we de gegevens.

Toegankelijkheid

Alleen medewerkers die de cliëntgegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden kunnen bij uw gegevens. Alle medewerkers houden zich aan de geheimhoudingsplicht en handelen volgens de gedragsregels van Wille.

Gegevens delen

Wij vinden het heel belangrijk dat u zelf kunt bepalen wie informatie mag ontvangen over uw kind. Wij zullen dan ook geen informatie over uw kind verstrekken aan derden zonder uw toestemming. In een aantal gevallen zijn wij echter verplicht om informatie over onze cliënten aan te leveren bij derden. Dat kan zijn aan gebiedsteammedewerkers van de Gemeente of aan andere zorgaanbieders die ook zorg leveren aan uw kind. Dit doen we alleen als dit nodig is voor het leveren van goede zorg aan uw kind en er worden nooit meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk. Met degenen die gegevens van ons ontvangen hebben we afspraken gemaakt in verwerkingsovereenkomsten. Daarin leggen we vast hoe zij omgaan met de verstrekte persoonsgegevens, geheimhouding en beveiliging. Ook

overheidsinstanties en instanties die een wettelijke taak uitvoeren kunnen gegevens opvragen. Wij zijn dan verplicht om hen deze te geven.

Beveiligingsbeelden

Op sommige locaties wordt er op het buitenterrein van het gebouw gebruik gemaakt van camera's om eigendommen van het gebouw te beveiligen. Deze beelden worden adequaat beveiligd volgens de richtlijnen van de AVG door de eigenaar van de camera's.

Uw rechten

U hebt het recht om de cliëntgegevens uit het cliëntdossier van uw kind in te zien en te ontvangen. Als de gegevens niet kloppen, kunt u ze laten corrigeren of laten verwijderen. In sommige gevallen is het niet mogelijk om hier (volledig) aan te voldoen, bijvoorbeeld als daardoor de privacy van een ander persoon in het geding komt. De rechten die u heeft ten aanzien van het cliëntendossier zijn:

- Recht op inzage in de cliëntgegevens;
- Recht op het verbeteren van cliëntgegevens, het aanvullen, verwijderen of afschermen;
- Recht op het laten vernietigen van het dossier, indien volgens wet is toegestaan;
- Recht op bezwaar maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens van uw kind;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdracht van cliëntgegevens aan een andere zorgverlener.

Meer informatie

Meer informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) leest u op de website van de [Rijksoverheid](#) en de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring.